

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Annanow AG

Annanow AG (CHE-318.580.745), Bahnhofstrasse 16, 6300 Zug

1. Einleitung

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der Annanow-Plattform, einer digitalen Vermittlungsplattform für Kurier- und Lieferdienstleistungen. Sie definieren die Rechte und Pflichten von Kunden, Kurierdienstleistern sowie weiteren Partnern, die über die Plattform Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder anbieten.

2. Vertragsgegenstand

(1) Annanow betreibt eine digitale Plattform zur Vermittlung von Kurierdienstleistungen zwischen Kunden und Kurierdienstleistern. Kunden können über die Plattform Transportaufträge beauftragen, darunter die Lieferung von Waren oder Produkten an Endkunden, die Abholung von Sendungen (z. B. Retouren) sowie den Transfer zwischen Verkaufsstandorten, Lagern oder anderen Geschäftseinheiten.

(2) Annanow tritt dabei ausschliesslich als Vermittler auf und erbringt selbst keine Kurierdienstleistungen. Neben der Vermittlung stellt Annanow ergänzende Services bereit, wie z. B. Auftragsmanagement, Tracking oder Zahlungsabwicklung.

3. Vertragsabschluss & Stornierung

(1) Durch die Buchung eines Auftrags über die Annanow-Plattform oder den Kundenservice schliesst der Kunde einen verbindlichen Vertrag mit Annanow ab. Annanow beauftragt in diesem Rahmen einen Kurierdienstleister mit der Ausführung der Dienstleistung. Die Abrechnung gegenüber dem Kunden wird direkt von Annanow vorgenommen. Sollte die Erfüllung des Vertrags in Einzelfällen nicht möglich sein, wird Annanow in Abstimmung mit dem Kunden nach einer Alternative suchen.

(2) Die Annahme eines Lieferauftrags durch einen Kurierdienstleister stellt ein verbindliches Lieferversprechen dar. Sollte der Kurierdienstleister die vereinbarte Dienstleistung nicht erbringen können, ist er verpflichtet, Annanow dies unverzüglich mitzuteilen. In diesem Fall kann Annanow eine Ersatzlösung organisieren. Falls zusätzliche Kosten für eine Ersatzbeschaffung entstehen, werden diese dem ursprünglich beauftragten Kurierdienstleister in Rechnung gestellt.

(3) Bei einer Stornierung eines Auftrags durch den Kunden oder den Kurierdienstleister können Gebühren anfallen. Die Höhe und Bedingungen dieser Gebühren richten sich nach den jeweils geltenden Stornierungsrichtlinien, die auf der Annanow-Plattform einsehbar sind.

(4) Mit der Buchung eines Services über die Annanow-Plattform erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer jeweils gültigen Fassung an.

4. Dienstleistungsumfang

(1) Die Standard-Lieferpauschale umfasst die Abholung der Sendung an der vom Kunden angegebenen Adresse oder in einer Filiale sowie die Zustellung an die vom Kunden bestimmte Empfangsadresse durch den Kurierdienstleister.

(2) Annanow übernimmt zusätzlich zur Vermittlung die vollständige Koordination der Transportaufträge, einschliesslich Disposition (Dispatching), Kundenservice und Rechnungsstellung.

(3) Alle Sendungen sind während des Transports entsprechend dem angegebenen Warenwert gegen Verlust oder Beschädigung versichert. Der Versicherungsschutz erlischt mit der erfolgreichen Übergabe an den Empfänger oder bei Deponierung der Sendung am vereinbarten Ablageort gemäss den Wünschen des (End-)Kunden.

(4) Im Rahmen des Standarddienstleistungsumfangs sind folgende Leistungen inkludiert:

- Wartezeit von bis zu 5 Minuten am Abhol- sowie am Zustellort.
- Stockwerklieferung ohne zusätzliche Kosten.
- Ein Maximalgewicht von 25 kg pro Paket / Einheit gemäss den Vorschriften der SUVA; für schwerere Pakete ist eine zusätzliche Person für den Transport erforderlich.

(5) Abweichungen von den genannten Standardkonditionen können zusätzliche Kosten verursachen oder zur Stornierung des Auftrags mit Kostenfolge führen.

(6) Falls eine unvorhergesehene Zwischenlagerung erforderlich wird, können dadurch ebenfalls zusätzliche Kosten entstehen.

(7) Die folgenden Waren sind von der Beförderung ausgeschlossen und dürfen nicht über die Annanow-Plattform versendet werden:

- Güter mit einem Wert oder Wiederbeschaffungswert von über CHF 100'000 pro Sendung
- Waren, deren Transport gesetzlich verboten ist
- Waren, die Personen verletzen oder Sachschäden verursachen können

- Wertpapiere aller Art
- Edelmetalle (unverarbeitet oder gemünzt), sofern ihr Wert mindestens dem von Silber entspricht
- Geldstücke aus Nichtmetallen mit Sammler- oder Tauschwert
- Kunstgegenstände und Sammlerstücke mit einem Einzelwert von über CHF 100'000
- Bargeld, Banknoten, gezogene Lose
- Feuerwaffen, Munition, Sprengstoffe oder militärische Geräte
- Lebende Tiere

5. Rechte und Pflichten der Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Lieferung relevanten Informationen vollständig und korrekt anzugeben. Dazu gehören insbesondere die Lieferadresse, Produktgrösse, Gewicht sowie weitere relevante Details, die für die reibungslose Abwicklung des Transports erforderlich sind.

(2) Bei der Beförderung temperaturempfindlicher Produkte trägt der Kunde die Verantwortung für eine angemessene Verpackung, die den Schutz der Ware während des Transports sicherstellt. Annanow übernimmt keine Garantie für die Einhaltung von Kühlketten oder speziellen Transportbedingungen.

(3) Die Ware muss innerhalb des in der Bestellbestätigung angegebenen Zeitfensters am Abholort bereitstehen.

(4) Der Kunde trägt die Kosten für Wartezeiten, die durch eine nicht rechtzeitig bereitgestellte Ware entstehen. Zudem haftet der Kunde für Fehllieferungen, die aufgrund falscher oder unvollständiger Angaben verursacht wurden.

(5) Die Nutzung der Annanow-Plattform ist ausschliesslich für die vereinbarten Zwecke gestattet. Eine missbräuchliche Nutzung kann zu Sanktionen oder zur Sperrung des Zugangs führen.

(6) Die Bezahlung der in Anspruch genommenen Dienstleistungen erfolgt über die hinterlegte Zahlungsmethode oder per Rechnung. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Ausstellung zu begleichen.

6. Rechte und Pflichten der Kurierdienstleister

(1) Kurierdienstleister sind verpflichtet, angenommene Aufträge vollständig und gemäss den Angaben auf der Annanow-Plattform auszuführen. Dies umfasst insbesondere die Einhaltung der Lieferzeiten, Zustellorte und sonstigen spezifischen Anforderungen des jeweiligen Auftrags.

(2) Die Verfügbarkeit der Kurierdienstleister muss den auf der Plattform angegebenen Zeiten entsprechen. Eine nicht eingehaltene Verfügbarkeit kann zu Einschränkungen bei der weiteren Nutzung der Plattform führen.

(3) Der Kurierdienstleister haftet für das Verhalten und die ordnungsgemässe Ausführung der Dienstleistungen durch seine Fahrer. Dies umfasst insbesondere die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Lieferbedingungen sowie der geltenden gesetzlichen Vorschriften.

(4) Bei fehlerhafter oder nicht erfolgter Lieferung können Konventionalstrafen verhängt werden. Darüber hinaus kann Annanow den Kurierdienstleister bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstössen von der Plattform ausschliessen.

(5) Die Übergabe der Sendung erfolgt grundsätzlich an der Wohnungstüre des Empfängers oder an einem vom Kunden bestimmten Ort gemäss den Auftragsinformationen.

(6) Falls eine Lieferung nicht abgeschlossen werden kann (z. B. weil der Empfänger nicht erreichbar ist oder die Zustellung am vereinbarten Ort nicht möglich ist), wird die Ware an den ursprünglichen Abholort zurücktransportiert. Die zusätzlichen Kosten für den Rücktransport trägt der Kunde.

(7) Die Nutzung der Annanow-Plattform ist ausschliesslich für die vereinbarten Zwecke gestattet. Eine missbräuchliche Nutzung kann zu Sanktionen oder zum Ausschluss von der Plattform führen.

7. Preise, Vergütungen und Abrechnung

(1) Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders vermerkt.

(2) Die im Rahmen der Buchung angezeigten Preise bzw. Vergütungen sind verbindlich. Mit Abschluss der Buchung durch den Kunden bzw. der Annahme eines Auftrags durch den Kurierdienstleister kommt ein Vertrag zustande.

(3) Die Preise bzw. Vergütungen werden individuell pro Auftrag berechnet und basieren auf Faktoren wie Strecke, Fahrzeugtyp, Lieferzeit sowie weiteren relevanten Parametern.

(4) Aufgrund besonderer Umstände, wie fehlerhaften Angaben zu Grösse und Gewicht, unvorhergesehenen Wartezeiten oder der Nichtantreffbarkeit des Endkunden, können Preisanpassungen für einzelne Lieferungen im Nachhinein erfolgen.

(5) Die Vermittlungsgebühr von Annanow ist in den Transportkosten enthalten und wird nicht separat ausgewiesen.

(6) Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Ausstellung ohne Abzug zahlbar.

(7) Kurierdienstleister erhalten ihre Vergütung monatlich und automatisiert über die Plattform auf das hinterlegte Schweizer Bankkonto ausgezahlt.

(8) Bei Zahlungsverzug kann Annanow Mahngebühren erheben und die Nutzung der Servicedienstleistungen einschränken oder verwehren.

8. Haftung und Gewährleistung

(1) Annanow übernimmt keine Haftung für die Erfüllung der Lieferaufträge, da die Transportdienstleistungen von unabhängigen Kurierdienstleistern erbracht werden.

(2) Die Pünktlichkeit der Lieferungen kann aufgrund von äusseren Einflüssen, insbesondere der Verkehrssituation, nicht immer garantiert werden.

(3) Transportversicherungen sind im Auftrag enthalten, jedoch liegt es in der Verantwortung des Kunden, den korrekten Warenwert der transportierten Ware anzugeben. Die Haftungsgrenze für Beschädigungen oder Verlust entspricht dem im Auftrag angegebenen Warenwert.

(4) Die Haftung für Folgeschäden, entgangene Gewinne oder indirekte Schäden ist ausgeschlossen.

(5) Der Kurierdienstleister haftet für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind.

(6) Annanow und die Kurierdienstleister haften nicht für Schäden oder Verzögerungen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturkatastrophen, Streiks, behördliche Anordnungen, kriegerische Auseinandersetzungen, Pandemien oder sonstige unvorhersehbare und unvermeidbare Ereignisse, die ausserhalb des Einflussbereichs von Annanow oder der Kurierdienstleister liegen.

9. Konkurrenzverbot

(1) Kunden und Kurierdienstleister verpflichten sich, während der Nutzung der Annanow-Plattform sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach der letzten Nutzung keine direkten Geschäftsbeziehungen miteinander einzugehen, die die Plattform und insbesondere die von Annanow angebotenen Dienstleistungen umgehen.

(2) Es ist untersagt, Lieferaufträge direkt zu vereinbaren, zu vermitteln oder abzuwickeln, wenn diese ohne die Nutzung der Annanow-Plattform zustande kommen und dadurch die Vermittlungsgebühr umgangen wird.

(3) Sollte ein Kunde oder ein Kurierdienstleister gegen diese Bestimmung verstossen, behält sich Annanow das Recht vor, jeder Partei gegenüber eine Vertragsstrafe in Höhe des entgangenen Umsatzes zu erheben sowie den betreffenden Nutzer von der Plattform auszuschliessen.

(4) Annanow ist berechtigt, verdächtige Aktivitäten zu prüfen und gegebenenfalls Massnahmen zu ergreifen, um die Einhaltung dieses Konkurrenzverbots sicherzustellen.

10. Datenschutz und Geheimhaltung

(1) Alle Parteien verpflichten sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und zum vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten.

(2) Kunden sind für die Datensicherheit ihrer Endkunden verantwortlich und haben sicherzustellen, dass personenbezogene Daten gemäss den gesetzlichen Vorgaben verarbeitet werden.

(3) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Annanow erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung von Annanow, die auf der Plattform einsehbar ist.

11. Vertragsdauer und Kündigung

(1) Die Zusammenarbeit kann von beiden Seiten mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich gekündigt werden.

(2) Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bleiben offene Forderungen weiterhin bestehen und sind fristgerecht zu begleichen.

12. Schlussbestimmungen

(1) Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist der Sitz der Annanow AG in der Schweiz.

13. Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Annanow AG

Bahnhofstrasse 16

6300 Zug

Schweiz

E-Mail: info@annanow.com

Telefon: +41 44 500 41 41

Diese AGB sind gültig ab Januar 2025 und unterliegen dem Schweizer Recht.