

# AGBs für Kurier\*

## Vertragsverhältnis

Diese Nutzungsbedingungen regeln den Zugriff durch Sie, eine natürliche Person, mit Wohnsitz in irgendeinem Land der Welt (mit Ausnahme der Vereinigten Staaten von Amerika und ihrer Territorien und Besitzungen und der Volksrepublik China) auf die von Annanow., einer in der Schweiz gegründeten Gesellschaft Annanow Group AG, mit Sitz in (Zug), bereitgestellten Anwendungen, Webseiten, Inhalten, Produkten und Leistungen («Dienstleistungen») und deren Nutzung. In der folgenden Ausführung wird die Annanow Group AG mit Annanow bezeichnet.

**BITTE LESEN SIE DIESE BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG, BEVOR SIE DIE DIENSTLEISTUNGEN VON ANNANOW NUTZEN.**

Mit dem Zugriff auf die Dienstleistungen und deren Nutzung erklären Sie Ihr rechtsverbindliches Einverständnis mit diesen Bedingungen, wodurch ein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Annanow begründet wird. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die weder auf den Dienst von Annanow nutzen, noch auf diesen zugreifen. Diese Bedingungen ersetzen ausdrücklich alle vorher mit Ihnen geschlossene Verträge oder Vereinbarungen. Annanow kann diese Bedingungen und alle Dienstleistungen Ihnen gegenüber unverzüglich kündigen, die Dienstleistungen allgemein einstellen oder den Zugriff auf sämtliche Dienstleistungen oder einen Teil davon jederzeit ohne Angaben von Gründen verwehren.

Annanow kann die Bedingungen für die Dienstleistungen ändern. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der betreffenden aktualisierten Bedingungen in Kraft. Durch ihren fortgesetzten Zugriff auf die Dienstleistungen nach dieser Veröffentlichung bzw. durch ihre fortgesetzte Nutzung erklären Sie sich mit den geänderten Bedingungen einverstanden.

Unsere Erhebung und Nutzung von personenbezogenen Daten in Verbindung mit den Dienstleistungen erfolgt im Einklang mit den Datenschutzrichtlinien. Annanow kann einem Schadensabwickler oder Versicherer alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen, wenn es zu einer Beschwerde, einem Rechtsstreit oder einem Konflikt kommt, an dem Sie und ein Dritter (insbesondere ein Shop (Pickup Point) oder Kunde) beteiligt sind und diese Informationen oder Daten zur Beilegung der Beschwerde, des Rechtsstreits oder Konfliktes notwendig sind.

## Dienstleistungen

Die Dienstleistungen umfassen eine Technologie-Plattform, die es Benutzern der mobilen Anwendungen oder Webseiten von Annanow (jeweils eine «Anwendung») als Teil der Dienstleistungen ermöglicht, unabhängiger Drittlogistikanbieter, die einen Vertrag mit Annanow haben («unabhängige Leistungsanbieter»), angebotene Logistikdienstleistungen zu organisieren und zu planen. Wenn zwischen Annanow und Ihnen in einem gesonderten schriftlichen Vertrag nichts Anderes vereinbart wurde, werden die Dienstleistungen nur zur ihrer privaten, nicht gewerblichen Nutzung angeboten. **SIE BESTÄTIGEN, DASS ANNANOW KEINE LOGISTIKDIENSTLEISTUNGEN ANBIETET ODER ALS FRACHTFÜHRER AUFTRITT UND DASS ALLE BEFÖRDERUNGS- UND LOGISTIKDIENSTLEISTUNGEN VON UNABHÄNGIGEN DRITTAUFTRAGNEHMERN ERBRACHT WERDEN, DIE NICHT BEI ANNANOW ODER EINER MIT ANNANOW VERBUNDENEN GESELLSCHAFT ANGESTELLT SIND.**

## Lizenz.

Unter Einhaltung der vorgegebenen Bedingungen, gewährt Annanow Ihnen eine nicht-ausschliessliche, nicht-unterlizenzierbare, nicht-übertragbare und widerrufliche Lizenz für den Zugriff auf:

- die Anwendungen und deren Nutzung auf ihrem eigenen Gerät in Verbindung mit der Nutzung der Dienstleistungen
- den Zugriff auf alle über die Dienstleistung verfügbar gemachten Inhalte, Informationen und deren Nutzung, zur privaten und nicht gewerblichen Nutzung.
- Die Nutzung der App ist frei. Für das „vermitteln“ einer Lieferung wird eine Gebühr von 20% vom Umsatz verrechnet.

Alle hierin nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben Annanow vorbehalten.

## Einschränkungen

Es ist nicht gestattet:

- Urheberrechts-, Schutzmarken oder sonstige Hinweise auf Eigentumsrechte vom jeweiligen Teil der Dienstleistungen zu entfernen
- ohne die ausdrückliche Genehmigung von Annanow die Dienstleistungen zu reproduzieren oder zu verändern.
- ohne die ausdrückliche Genehmigung von Annanow abgeleitete Werke daraus vorzubereiten, zu vertreiben, zu lizenzieren, zu vermieten, zu verkaufen, zu übertragen, zu streamen, zu senden oder auf sonstige Weise gewinnbringend zu verwerten
- in Bezug auf einen Teil der Dienstleistungen einen Link zu setzen, sie zu framen oder zu spiegeln
- Programme oder Scripts mit dem Ziel des Scraping, Indexierens, Surveying oder sonstigem Data Mining zu entwickeln oder zu installieren oder den Betrieb bzw. die Funktion von Aspekten der Dienstleistungen ungebührlich einzuschränken oder zu behindern
- zu versuchen unbefugten Zugriff auf einen Aspekt der Dienstleistungen und der damit verbundenen Systeme oder Netzwerken zu erlangen oder diese zu beeinträchtigen.

## Dienstleistungen und Inhalte Dritter

Annanow haftet nicht für Dienstleistungen und Inhalte von Dritten die über die Plattform verbreitet werden können. Sie erklären sich damit einverstanden, dass verschiedene Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien für die Nutzung solcher Dienstleistungen von Dritten gelten können.

## Eigentum

Das Eigentum an den Dienstleistungen und sämtliche Rechte daran verbleiben bei Annanow oder den Lizenzgebern von Annanow. Durch die Inanspruchnahme der Dienstleistungen werden Ihnen keine Rechte an Annanow gewährt. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, beschränken sich die Rechte ausschliesslich auf die gewährte Lizenz.

## Benutzerkonten

Damit Sie als selbständige Privatperson Kurierdienstleistungen für Annanow ausführen können, müssen Sie ein eigenes Benutzerkonto anlegen und führen. Um ein Konto anlegen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein, bzw. ein eigenes Bank- / Postkonto führen. Zur Kontoregistrierung müssen Sie bei Annanow bestimmte personenbezogene Daten wie Namen, Postanschrift, Alter, Bankverbindung und Handynummer angeben. Für ihre und die Sicherheit von

Annanow wird ein amtlicher Ausweis zur Identifikation benötigt. Sie verpflichten sich, dafür zu sorgen, dass ihre Kontoinformationen stets richtig, vollständig und aktuell sind. Bei unvollständigen oder falschen Angaben kann Annanow keinen uneingeschränkten Zugriff auf die Dienstleistungen garantieren oder gar das Konto löschen und die Zusammenarbeit mit sofortiger Wirkung beenden. Sie sind für alle Aktivitäten auf ihrem Konto verantwortlich, und sie verpflichten sich, ihren Benutzernamen und Ihr Passwort jederzeit sicher zu verwahren und geheim zu halten. Privatpersonen dürfen maximal ein Annanow-Konto als Kurierdienstleister eröffnen.

## Anforderungen an private Kurierdienstleister

Es ist Ihnen nicht gestattet, Ihr Konto an andere Personen oder Unternehmen abzutreten oder auf sonstige Weise zu übertragen. Sie verpflichten sich zur Einhaltung aller einschlägigen Gesetze, wenn Sie die Dienstleistungen nutzen, und Sie dürfen die Dienstleistungen ausschliesslich für rechtmässige Zwecke nutzen (zum Beispiel keine verbotenen oder gefährlichen Materialien transportieren). Sie verursachen beim Dritten oder einer anderen Partei im Zuge der Nutzung der Dienstleistungen keine Belästigung, keinen Ärger, keine Unannehmlichkeiten und keine Sachschäden. Wird ein Paket bei der Auslieferung beschädigt, muss dies sofort bei Annanow gemeldet werden. Nimmt ein privater Kurierdienstleister den Auftrag für eine Lieferung an, so hat er Sorge zu tragen, dass das Paket innerhalb von einer Stunde ausgeliefert werden kann. Der private Kurierdienstleister identifiziert sich bei jeder Paketübergabe und bestätigt das Paket angenommen, bzw. abgegeben zu haben. Die Übergabe wird via „smartphone“ bestätigt.

Unter bestimmten Umständen kann es sein, dass Sie einen Ausweis vorlegen müssen, bevor Ihnen der Zugriff bzw. die Nutzung der Dienstleistungen gestattet wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen der Zugriff auf die Dienstleistungen verwehrt werden kann, wenn Sie die Vorlage verweigern.

## Ausschluss von Kurierdienstleistern

Annanow kann ohne Angaben von Gründen einem potentiellen Kurierdienstleister den Zugang zum Portal Annanow verweigern oder diesen entziehen. Verhalten welches zu einem sofortigen Ausschluss führt:

- Diebstahl von Produkten
- Absichtliche Sachbeschädigung
- Lieferungen unterwegs stehen lassen / Sendung nicht abschliessen

Bei groben Verstössen behält sich Annanow vor Strafanzeige zu erstatten. Der entstandene Schaden ist vollumfänglich vom Verursacher / zuwiderhandelnder Kurier zu tragen.

## Textnachrichten

Durch die Erstellung eines Kontos erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihnen als Teil des normalen Geschäftsbetriebs im Rahmen ihrer Nutzung der Dienstleistungen Textnachrichten übermittelt werden. Sie können den Erhalt von Textnachrichten von Annanow jederzeit deaktivieren bzw. bei Bedarf wieder aktivieren. Ihnen ist bewusst, dass die Deaktivierung die Nutzung der Dienstleistungen einschränkt.

## Netzwerkzugang und Geräte

Sie sind selbst für die Einrichtung des für die Nutzung der Dienstleistungen erforderlichen Datennetzwerkzugangs verantwortlich. Wenn Sie von einem WLAN-fähigen Gerät aus auf die Dienstleistungen zugreifen oder diese nutzen, können Daten- sowie Verbindungsentgelte und -gebühren ihres mobilen Netzwerkanbieters anfallen, für deren Entrichtung Sie verantwortlich sind. Sie sind selbst für die Beschaffung und Aktualisierung der kompatiblen Hardware und Geräte verantwortlich, die für den Zugriff auf die Dienstleistungen und Anwendungen sowie deren

Aktualisierungen bzw. für die entsprechende Nutzung erforderlich sind. Annanow übernimmt keine Garantie dafür, dass die Dienstleistungen oder Teile davon auf der jeweiligen Hardware bzw. den betreffenden Geräten funktionieren. Ausserdem können bei den Dienstleistungen Störungen und Verzögerungen auftreten, die durch die Nutzung von Internet und elektronischen Kommunikationsmitteln bedingt sind.

## Zahlungsabwicklung

Die auf der Postmanapp aufgelaufen Guthaben werden gegen Rechnungsstellung an die Annanow von dieser innerhalb 10 Tagen ausbezahlt. Gibt es bei der Rechnungsprüfung Unstimmigkeiten, behält sich Annanow vor, die zu beanstandende Position zurückzubehalten und abzuklären. Die auf der Rechnung nicht beanstandeten Positionen werden gemäss den Fristen ausbezahlt.

Annanow stellt auf der Annanow postman app eine Gratisdienstleistung zur Erstellung der Rechnung an Annanow zur Verfügung. Jeder Nutzer hat das Recht diese Dienstleistung zu nutzen ist aber frei in der Entscheidung Annanow die Rechnung via Post oder über die offizielle Mailadresse zukommen zu lassen. Es können keine Zinsen oder sonstige Gebühren geltend gemacht werden. Gebühren von Transaktionen werden von Annanow weiterbelastet. Auf falsche oder nicht mehr gültige Kontoangaben können keine Zahlungen geleistet werden. Annanow behält in solchen Fällen den Betrag ein, bis eine korrekte Bankverbindung angegeben wird.

Für die auszubehandelnden Guthaben stellt Annanow eine Gegenrechnung mit der Aufgelaufen Gebühr (20% vom Umsatz) für die Nutzung der Annanow Plattform (Vermittlung von Lieferungen an den Kurier). Für diese Zahlung gilt eine Zahlungsfrist von 10 Tagen. Eine automatische Gegenverrechnung ist mit ausdrücklicher Zustimmung beider Parteien möglich.

## Versicherung

Sämtliche Versicherungen sind Sache vom Kurierdienstleister. Einzige Ausnahme bildet die Versicherung für die zu liefernde Pakete. Für diese ist Annanow besorgt.

Die Kuriere sind selbständig und sind selber für die nötigen Versicherungen besorgt. Der Kurier kann jederzeit seine Selbständigkeit nachweisen.

## Reparatur- und Reinigungskosten

Jeder Kurierdienstleister nutzt für die Kurierfahrten sein eigenes Fortbewegungsmittel (Velo, Mofa, E-Bike Auto usw.) und ist für dessen Instandhaltung selber verantwortlich. Annanow übernimmt keine Reparatur- oder Reinigungskosten. Der Kurierdienstleister stellt sicher, dass das Fortbewegungsmittel den gesetzlichen Bestimmungen entspricht und die Verkehrstauglichkeit gewährleistet ist. Der Kurierdienstleister stellt selbständig sicher, dass die Pakete sauber und in einem ordentlichen Zustand ausgeliefert werden. Um dies sicherzustellen ist er dafür besorgt, dass das Fortbewegungsmittel sauber gehalten wird.

## HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Annanow verbindet den Shop mit dem Kurierdienstleister und den Kurierdienstleister mit dem Endkunden. Annanow gibt keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich der Verlässlichkeit der Daten und Informationen auf der Plattform. Die zu liefernden Produkte werden vom entsprechenden Shop für den Kurierdienstleister bereitgestellt. Annanow haftet nicht für fehlende Verfügbarkeit oder mangelnde Verpackung der Produkte. Aufwendungen die durch falsche oder mangelhafte Informationen oder fehlen von den zu liefernden Produkten in der nötigen Qualität können von Annanow nicht kompensiert werden. Annanow gibt keine Garantie bezüglich der Qualität, Sicherheit und Befähigung von Drittanbietern ab. Der selbständige Kurierdienstleister erklärt sich damit einverstanden, dass das gesamte mit der Nutzung der Dienstleistungen verbundene Risiko, soweit gesetzlich zulässig, selbst zu tragen ist.

Für von Annanow nicht-autorisierte Kurierdienstleister schliesst Annanow jede Haftung aus.

## HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Annanow haftet nicht für Straf- und Folgeschadenersatzansprüche wie Gewinnausfall, Datenverlust, Personen- und Sachschäden. Die aus der Nutzung der Dienstleistungen oder in Verbindung damit entstehen Schadenersatzansprüche werden von Annanow abgelehnt. Die Kurierdienstleister sind selbständig dafür verantwortlich, dass sämtliche Strassen- und Verkehrsregeln eingehalten werden. Annanow hat keine Spezialbewilligungen die beispielsweise eine Fahrt in die Fussgängerzone oder das Abstellen von Fahrzeugen im Park oder Halteverbot erlauben würde.

Annanow erlaubt kein Transport von illegalen Substanzen. Gefahrgüter dürfen nur von entsprechend autorisierten und ausgebildeten Kurierdienstleistern erbracht werden. Wird gegen diese Weisung verstossen schliesst Annanow jede Haftung für Kosten und Folgekosten aus. Der Haftungsausschluss bewirkt keine Haftungsbeschränkungen der Verbraucherrechte, welche gesetzlich nicht ausgeschlossen werden können.

## Mitteilungen

Annanow kann folgendermassen Mitteilungen versenden:

- allgemein auf den Dienstleistungen
- persönlich an ihre mit ihrem Konto verbundene E-Mail-Adresse
- per Briefpost an die in ihrem Konto angegebene Anschrift

Sie können Mitteilungen an Annanow schriftlich an die Mailadresse: [Info@annanow.com](mailto:Info@annanow.com) senden.

## Allgemeines

Wird eine Bestimmung dieser Bedingungen ganz oder teilweise in der Rechtsordnung für rechtswidrig, ungültig oder undurchsetzbar erklärt, wird diese Bestimmung oder der betroffene Teil davon als in Bezug auf diese Bedingungen nichtig behandelt, die Rechtmässigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. In diesem Fall ersetzen die Parteien die rechtswidrige Bestimmung durch eine rechtmässige, gültige und durchsetzbare Bestimmung.

## Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder ins Ausland geliefert wird.

Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit ihrer Bestellung ist Zug.

Annanow ist berechtigt, auch an ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.