

AGB – Zusammenarbeit mit dem Shop

Allgemeines

Die Annanow Group AG und/oder deren verbundene Unternehmen (nachfolgend als «Annanow» bezeichnet) bieten Websitefunktionalitäten zur Abwicklung von Kurierdiensten zwischen einem Verkäufer (nachfolgend als «Shop» bezeichnet) und einem Endkunden (nachfolgend als «Besteller» bezeichnet) an. Annanow bietet an, innerhalb einer tatsächlichen Wegstrecke zwischen Shop und Besteller von 2 km (nachfolgend als «last mile» bezeichnet), sowie innerhalb einer tatsächlichen Wegstrecke zwischen Shop und Besteller von 2 km bis 3,2 km (nachfolgend als «extended last mile» bezeichnet) und innerhalb einer tatsächlichen Wegstrecke zwischen Shop und Besteller von mehr als 3,2 km (nachfolgend als «extended last mile+» bezeichnet) vom Besteller beim Shop bestellte Waren (nachfolgend als «Paket» bezeichnet) binnen zirka 60 Minuten zu dem Besteller zu liefern. Auf der Website von Annanow können sich sowohl Kurierdienste als auch Shops registrieren.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend als «AGB» bezeichnet) gelten für das Vertragsverhältnis zwischen einem Shop und Annanow. Diese AGB gelten ausschließlich für Unternehmer.

Registrierung

Die Beauftragung von Annanow durch den Shop setzt die Registrierung des Shops auf der Website voraus. Für die Registrierung ist das auf der Website befindliche Formular «Registriere deinen Shop» auszufüllen und an Annanow zu übermitteln. Bei dem Vorgang der Registrierung wird der Shop angehalten, die zum Zeitpunkt der Registrierung jeweils gültigen AGB von Annanow zu akzeptieren. Eine Registrierung bei Annanow ist ohne das Akzeptieren der AGB nicht möglich.

Nach abgeschlossener Registrierung wird dem Shop eine Bestätigung über die erfolgreich abgeschlossene Registrierung übermittelt. Ab diesem Zeitpunkt besteht ein Vertragsverhältnis zwischen dem Shop und Annanow und diese AGB kommen zur Anwendung. In Österreich kommt das Vertragsverhältnis mit der Annanow Austria GmbH, in der Schweiz und anderen Ländern kommt das Vertragsverhältnis mit der Annanow Group AG zustande.

Vertragsverhältnis

Während dem aufrechten Vertragsverhältnis wird für den Shop ein User-Account auf der Website bereitgestellt. Die bei der Registrierung von Annanow bekannt gegebenen Zugangsdaten und sonstigen Benutzerdaten können vom Shop bei Bedarf verändert werden.

Für die Geheimhaltung der Zugangsdaten und sonstigen Benutzerdaten des User-Accounts ist der Shop selbst verantwortlich. Bei unberechtigtem Gebrauch der Zugangsdaten und sonstigen Benutzerdaten durch Dritte sowie allfälliger daraus resultierender Forderungen, welcher Art auch immer, wird von Annanow keine Haftung übernommen. Annanow ist berechtigt, im Falle der Kenntnis über den Verlust sowie der unberechtigten Nutzung und/oder des Missbrauchs der Zugangsdaten und sonstigen Benutzerdaten des User-Accounts den jeweiligen User-Account zu sperren.

Annanow ist berechtigt, Mitteilungen an den Shop an die bei Errichtung des User-Accounts angeführte E-Mail-Adresse zu senden und/oder an die bekannt gegebene Postadresse zu richten.

Art der Pakete

Annanow vermittelt die Lieferung von Produkten aller Art. Ausgenommen sind Waffen, Drogen, Gefahrgüter, lebende Tiere, Bargeld, Wertpapiere oder gesetzliche verbotene Substanzen, welcher Art auch immer.

Der Shop nimmt zur Kenntnis, dass Annanow die Einhaltung von Kühl- oder Wärmeketten nicht einhalten kann. Der Shop sichert daher zu, bei temperaturempfindlichen Produkten die Temperatur über die Verpackung sicherzustellen.

Das maximale Gewicht der Pakete darf 32kg nicht übersteigen. Das Format der Pakete muss derart gestaltet sein, dass das Paket in einem handelsüblichen PKW Platz findet. Im Falle einer Überschreitung des Maximalgewichtes besteht die Möglichkeit, eine Lieferung separat anzumelden. In diesem Fall kann eine Lieferzeit von zirka 60 Minuten nicht mehr sichergestellt werden.

Abwicklung Liefervorgang

- a. Während aufrechem Vertragsverhältnis hat ein Shop die Möglichkeit, einen Kurier über seinen User-Account bei Annanow zu bestellen. Der gesamte Bestell- und Liefervorgang wird über den User-Account digital erfasst und abgewickelt.
- b. Im Zuge des Bestellvorganges ist der Shop verpflichtet, den Zielort anzugeben, falls nötig, im Detail zu beschreiben. Auch die Größe und das Gewicht des bestellten Paketes sind vom Shop anzugeben.
- c. Innerhalb von zirka 5 Minuten ab Versendung des Auftragsformulars mit dem der Kurierdienst bestellt wurde, wird dem Shop mitgeteilt, ob Kurierdienste verfügbar und die

- bestellte Kurierfahrt durchgeführt werden kann. Für den Fall der möglichen Durchführung wird dem Shop eine Bestätigung per E-Mail übermittelt.
- d. Innerhalb von spätestens 15 Minuten ab Erhalt dieser Bestätigung muss das zu liefernde Paket am Startort (nachfolgend als «Pickup-Point» bezeichnet) zur Abholung für den Kurierdienst bereitstehen. Der Shop ist verpflichtet, das Paket am Pickup-Point so bereitzustellen, dass das Paket einfach und sicher transportiert werden kann. Der Kurierdienst kann die Durchführung der Lieferung ablehnen, wenn das Paket nicht ordentlich verpackt und/oder ein sicherer Transport nicht gewährleistet werden kann.
- e. Steht ein Paket binnen 15 Minuten ab Erhalt der Bestätigung nicht zur Abholung beim Pickup-Point bereit, kann Annanow eine Lieferung binnen zirka 60 Minuten ab Eingang der Bestellung bei Annanow nicht mehr sicherstellen.
- f. Die Pakete dürfen vom Shop nur dem autorisierten Kurierdienst übergeben werden. Die Lieferung des Paketes kann auf zwei Arten vorgenommen werden:
- Sofortlieferung ohne Nachverfolgung (die Mobilnummer des Bestellers ist nicht bekannt): Der Kurier holt das Paket im Shop ab und liefert dieses an den Zielort. Zur Übergabe des Paketes hat der Kurier folgende Möglichkeiten:
 - i. Direkte Übergabe an den Besteller
 - ii. Abgabe an eine am Zielort anwesende Person
 - iii. Hinterlegung am Zielort (sofern dies gemäß lit. j. möglich ist)
 - Sofortlieferung mit Verifizierung des Bestellers (die Mobilnummer des Bestellers ist bekannt; auch existiert ein Code): Der Kurier übergibt das Paket an den verifizierten Besteller am Zielort. Ist der verifizierte Besteller nicht am Zielort, kommt lit. j. zur Anwendung
- g. Nach Durchführung der Kurierfahrt wird dem Shop eine Durchführungsbestätigung übermittelt.
- h. Die Preise berechnen sich je nach tatsächlicher Wegstrecke (last mile, extended last mile, extended last mile+) zwischen Shop und Besteller und sind für den Shop in seinem User Account ersichtlich
- i. Die für die jeweilige(n) Kurierfahrt(en) angefallenen Kosten werden dem Shop als Sammelrechnung einmal pro Monat, an die im Zuge der Registrierung bekannt gegebene E-Mail-Adresse, übermittelt. Das Zahlungsziel der Rechnung von Annanow beträgt 20 Tage netto. Bei Zahlungsverzug ist Annanow berechtigt, weitere vom Shop getätigte Bestellungen abzulehnen und/oder das Vertragsverhältnis aufzulösen. Für den Fall des Zahlungsverzuges gelten 9,2 % Verzugszinsen p.a. als vereinbart.
- j. Sofern die Annahme der vom Kurierdienst gelieferten Pakete am Zielort, aus welchem Grund auch immer, nicht möglich ist, wird das Paket vom Kurierdienst an den Shop retourniert, sofern der Warenwert des Paketinhaltes den Betrag iHv EUR 4.500.- übersteigt.

In diesem Fall wird die tatsächliche einfache Wegstrecke zwischen Shop und Besteller im Zuge der Abrechnung zwischen Annanow und dem Shop mit zwei multipliziert. Wenn der Warenwert des Paketinhaltes den Betrag iHv EUR 4.500.- nicht übersteigt, ist der Kurierdienst ermächtigt, das Paket am Zielort zu hinterlegen.

Dem Shop ist bekannt, dass Annanow die über Annanow vom Shop in Auftrag gegebenen Kurierfahrten nicht ausschließlich selbst ausführen wird. Annanow tritt als Vermittler zwischen dem Shop und dem Kurierdienst auf. Annanow arbeitet mit berufsmäßigen Taxi- und/oder Kurierunternehmungen zusammen.

Sofern für eine vom Shop über Annanow bestellte Kurierfahrt kein Kurierdienst, aus welchem Grund auch immer zur Verfügung steht, und die bestellte Kurierfahrt nicht durchgeführt werden kann, wird von Annanow keine Haftung für allfällige daraus resultierenden Forderungen Dritter und/oder sonstiger Schäden übernommen.

Die zu liefernden Pakete sind versichert, sofern der Shop eine Versicherungsoption wählt. Der Shop gibt den Warenwert des Paketes im Annanow User-Account an. Das Annanow-System schlägt automatisch die optimale Versicherungsoption vor. Der Shop hat auch die Möglichkeit, diese automatisch vorgeschlagene Versicherungsoption manuell zu ändern. Im Schadenfall wird die gewählte Versicherungsoption herangezogen.

Beendigung des Vertragsverhältnisses

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Shop und Annanow läuft auf unbestimmte Zeit. Sowohl der Shop als auch Annanow kann das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen beenden. Kündigungen müssen, um wirksam zu werden, gegenüber der jeweils anderen Partei schriftlich in Form eines eingeschriebenen Briefes oder in Form eines E-Mails erklärt werden. Die 14-tägige Kündigungsfrist beginnt am Tag der Postaufgabe des eingeschriebenen Briefes bzw. ab Erhalt der Zustellbestätigung im Fall der Versendung per E-Mail.

Ab dem Zeitpunkt der Zustellung des Kündigungsschreibens an Annanow wird keine Vermittlung für den Shop mehr angenommen. Mit Beendigung der Mitgliedschaft werden alle noch offenen Forderungen unverzüglich in Rechnung gestellt.

Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung löscht Annanow alle personenbezogenen Daten des Shops, soweit diese Daten nicht mehr zur Geltendmachung offener Forderung notwendig sind oder dies durch gesetzliche Bestimmungen zwingend erforderlich ist.

Pflichten des Shops

Der Shop sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung abgegebenen Daten richtig, vollständig und wahrheitsgemäß sind.

Der Shop sichert zu, den Verlust der Zugangsdaten und sonstigen Benutzerdaten des User-Accounts Annanow unverzüglich bekannt zu geben. Der Shop sichert zu, Annanow für allfällige aus dem Verlust sowie der unberechtigten Nutzung der Zugangsdaten und sonstigen Benutzerdaten resultierenden Forderungen, die an Annanow herangetragen werden, schad- und klaglos zu halten.

Sämtliche Änderungen der Daten des Shops wie Änderungen der Geschäftsanschrift sind Annanow ehestmöglich mitzuteilen. Kosten, die Annanow dadurch entstehen, dass der Shop die Änderungen der Daten nicht ehestmöglich mitteilt, hat der Shop zu tragen.

Der Shop stellt sicher, dass seine eigene IT-Infrastruktur dem aktuellen Stand der Technik entspricht. Annanow stellt regelmäßig Software-Updates bereit. Der Shop ist dafür verantwortlich, dass diese Updates durchgeführt werden.

Kommunikation zwischen Shops und Kurierdiensten

Annanow stellt den Shops und den Kurierdiensten auf der Website ein Nachrichten-System zur Verfügung, das den gegenseitigen Austausch von Nachrichten für den Zeitraum bis zur abgeschlossenen Zustellung des Paketes an den Besteller ermöglicht.

Transportversicherung

Bei Annanow sind die Lieferungen versichert.

Um die Versicherung zu beanspruchen, wird bei Einreichung der Lieferung der Warenwert der Produkte eingetragen und entsprechend diesem Wert wird die Versicherungskategorie vorgeschlagen. Diese kann auch manuell übersteuert werden. Bei Warenwert 0, wird keine Transportversicherung durch Annanow gewährleistet. Annanow geht davon aus, dass der Shop die Lieferung selber versichert oder die Ware einen tatsächlichen Wert von 0 hat.

Der Shop stellt sicher, dass die Ware transportgerecht verpackt ist, um Schäden weitmöglichst auszuschliessen. Falls die Ware unzureichend verpackt wurde, kann Annanow den Schaden ablehnen.

Die Meldefrist bei beschädigter Ware oder Verlust dieser, liegt bei 7 Arbeitstagen. Folgeschäden sind nicht versichert.

Haftungsausschluss und Schad- und Klagloshaltung

Annanow übernimmt keine Haftung für Ansprüche des Shops oder Dritter in Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Leistung von Annanow durch den Shop.

Annanow übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden welcher Art auch immer und/oder Forderungen Dritter die aus der Herausgabe von Paketen an nichtautorisierte Personen resultieren. Insbesondere wird nicht für den Verlust und/oder sonstiger Sachschäden in Zusammenhang mit der Lieferung des Paketes gehaftet, sofern keine Versicherungsoption gewählt wurde.

Der Shop sichert zu, Annanow hinsichtlich Ansprüche Dritter, die in Zusammenhang mit der Leistungserbringung des Shops stehen und an Annanow herangetragen werden, vollkommen schad- und klaglos zu halten.

Datenschutz

Annanow ist der Schutz von personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. In der auf der Website www.annanow.com befindlichen Datenschutzerklärung, die einen integrierenden Bestandteil dieser AGB darstellt, informiert Annanow auf welche Weise, in welchem Umfang sowie zu welchem Zweck personenbezogenen Daten bei Besuch der Website www.annanow.com und bei Inanspruchnahme der von Annanow angebotenen Leistungen erhoben und/oder verarbeitet werden.

Schlussbestimmungen

Annanow führt in regelmäßigen Abständen Datensicherungen durch. Sollte es dennoch zu einem Datenverlust welcher Art auch immer kommen, wird Annanow sämtliche Schritte einleiten um den Datenverlust zu beheben und/oder den Zustand vor dem Datenverlust wiederherzustellen. Eine Verpflichtung hierzu besteht jedoch nicht.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages hiervon im Übrigen unberührt. Die unwirksame oder ungültige Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die wirksam und gültig ist und der unwirksamen oder ungültigen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt. Dasselbe gilt im Falle von Regelungslücken.

Annanow behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern.

Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich Schweizer Recht, wobei die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes sowie der Kollisions- und Verweisungsnormen ausgeschlossen wird. Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist das für Zug örtlich und sachlich zuständige Gericht.

Datum: 01.04.2019