

Déclaration de protection des données Annanow AG

La déclaration de protection des données ci-après s'applique à l'utilisation de notre site Internet ainsi qu'aux services que nous proposons et à nos autres contrats. La présente déclaration de protection des données vous informe, en tant que partenaire contractuel, collaborateur ou visiteur de notre site web (ci-après vous), sur la collecte de données personnelles pendant l'utilisation de notre site web et de nos prestations contractuelles. En utilisant ce site web, vous acceptez le traitement de vos données personnelles conformément à la présente déclaration de protection des données.

En principe, nous proposons nos services en Suisse et nous nous adressons aux personnes domiciliées en Suisse.

Données de contact

Vos données seront traitées par nos soins. La personne de contact (coresponsable) concernant la finalité et les moyens du traitement de notre part est :

ANNANOW AG
Bahnhofstrasse 16
6300 Zug
Tel: [+41 44 500 41 41](tel:+41445004141)
Email: privacy@annanow.com

Veuillez adresser vos demandes par écrit ou par e-mail à l'adresse susmentionnée.

Saisie des données

Les données personnelles que vous nous communiquez ou que nous obtenons de tiers à votre sujet (p. ex. partenaires contractuels, extraits de registres, etc.) sont saisies.

Certains types de données personnelles sont considérés comme "sensibles" du point de vue de la protection des données, par exemple les données relatives à la santé. Selon la constellation, d'autres catégories de données personnelles mentionnées peuvent également comprendre de telles données personnelles sensibles (p. ex. les informations sur l'appartenance religieuse dans les données de base). En règle générale, nous ne traitons des données personnelles sensibles que si cela est nécessaire à la fourniture d'une prestation, si vous nous avez communiqué ces données de votre propre initiative ou si vous avez donné votre accord pour leur traitement. Nous partons du principe que vous avez donné votre accord lorsque nous recevons des données de partenaires contractuels de votre part. Nous pouvons en outre traiter des données personnelles sensibles si cela est nécessaire pour faire respecter la loi ou les dispositions légales nationales ou étrangères, si les données en question ont manifestement été communiquées publiquement par la personne concernée ou si le droit applicable autorise leur traitement.

Chaque consultation du site web entraîne la saisie de données qui sont techniquement nécessaires ou utiles. Peuvent être saisis, par exemple, les types de navigateurs utilisés, le système d'exploitation utilisé, la date et l'heure d'un accès, une adresse de protocole Internet (adresse IP), le nom et l'URL du fichier consulté. Si vous vous êtes abonné à notre newsletter, nous utilisons l'e-mail et le nom pour l'envoi, le cas échéant par une entreprise spécialisée. Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter (lien dans chaque newsletter).

Finalités du traitement des données

Vos données sont traitées aux fins de l'exécution de nos services. D'autres finalités s'y ajoutent:

- A des fins de communication avec vous, par ex. répondre à des demandes ou gérer la relation client.
- Pour la négociation d'un contrat et une éventuelle conclusion de contrat
- Pour l'exécution des relations contractuelles (y compris l'emploi)
- Pour le fonctionnement de l'infrastructure, des sites web, des newsletters, de la comptabilité, etc.
- À des fins de marketing (par ex. newsletter, invitations, gestion des relations, etc.)
- Pour l'analyse de l'évolution du marché, la planification, le développement de notre offre, la recherche et le développement
- Pour la relation contractuelle des collaborateurs
- Pour agir conformément à la loi, aux normes du secteur, etc.
- Pour des procédures ou des enquêtes juridiques
- Pour garantir la sécurité
- Pour les actes administratifs ainsi que la gestion des affaires
- Pour les instructions, la formation continue et les formations des collaborateurs

Durée de conservation

Vos données sont conservées aussi longtemps que la loi, le contrat ou des situations particulières (p. ex. procédure judiciaire ou menace de procédure) le prévoient. Ensuite, elles sont effacées ou pseudonymisées.

Communication des données à des tiers et à des sous-traitants

Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exploitation de nos services, nous transmettons des données aux entreprises que nous avons chargées de l'exploitation et du traitement des services. Lors du traitement de vos données, celles-ci peuvent être communiquées aux tiers suivants:

- sociétés du groupe et leurs collaborateurs
- Prestataires de services (qui traitent vos données en partie pour notre compte, comme les fournisseurs IT/web, les entreprises de support, et en partie sous leur propre responsabilité, comme les avocats pour les questions juridiques, les assurances).
- autorités nationales et étrangères en raison d'obligations légales
- Partenaires commerciaux comme par ex. les fournisseurs
- clients, partenaires de marketing et de projet
- agences d'évaluation du crédit qui enregistrent ces données chez elles pour des renseignements sur la solvabilité
- Tiers qui collectent des données vous concernant via le site web/l'application (cf. liste sur le site web).

Vous consentez expressément à ce que nous transmettions des données à des tiers à des fins de traitement. Les prestataires de services respectifs sont liés à nos normes en matière de protection des données par des dispositions légales, un contrat de traitement des commandes ou sur la base de dispositions contractuelles ou sont autorisés à traiter des données personnelles par l'utilisation de clauses contractuelles standard reconnues par le PFPDT.

Communication des données à l'étranger

Vos données client (celles que vous enregistrez chez nous en vertu de l'accord) sont exclusivement stockées en Suisse. En ce qui concerne les données personnelles et autres données, il est possible qu'elles soient transmises, traitées et enregistrées dans les pays de l'EEE dans le cadre d'un traitement légal ou contractuel (par ex. support informatique, services en ligne, etc.) et, à titre exceptionnel, dans n'importe quel pays du monde. Nous veillons à ce que le pays concerné dispose d'une protection des données suffisante. Si le transfert, le traitement et l'enregistrement de vos données ont lieu dans un

pays ne disposant pas d'une protection des données suffisante, cela se fait sur la base de garanties contractuelles qui sont communiquées au PFPDT. Des clauses contractuelles standard établies ou reconnues par le PFPDT sont toutefois utilisées, raison pour laquelle l'obligation de notification n'est en général pas nécessaire.

Révocation ou limitation de votre consentement, corrections et téléchargements de données, effacements

Vous avez le droit de retirer ou de restreindre votre consentement. Une telle modification est valable si elle est effectuée par écrit (pas par e-mail) et s'applique dès sa réception pour le traitement des données à l'avenir. Les droits qui ne sont pas basés sur le consentement (par ex. les droits légaux ou contractuels) ne sont pas affectés par la révocation.

Vous pouvez à tout moment vérifier, télécharger ou corriger vos données en ligne. Le support Annanow se tient à votre disposition pour toute question. Pour les autres droits, comme par exemple un droit de suppression, veuillez nous contacter.

Cookies et autres offres de service

Nous pouvons utiliser des cookies sur le site web. Les cookies contiennent ce que l'on appelle un cookie-ID, un identifiant unique du cookie qui associe les pages web et les serveurs à un navigateur Internet concret. Un navigateur Internet donné peut être reconnu et identifié grâce à cet identifiant de cookie unique. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur Internet de manière à ce qu'il refuse les cookies.

En outre, nous pouvons utiliser des services de tiers pour l'analyse (par ex. Google-Analytics) et l'amélioration de notre site web. Nous vous fournirons volontiers une liste détaillée sur demande écrite.

Sécurité des données

Afin de garantir vos droits, vos données sont protégées contre tout accès non autorisé, toute modification et toute perte. Nous utilisons pour cela des mesures techniques et organisationnelles (p. ex. cryptage, pare-feu, restrictions d'accès, sauvegardes, etc.) Les mesures techniques et organisationnelles choisies dépendent en principe du risque. Les prescriptions relatives à la sécurité des données conformément à la loi (LPD) et à l'ordonnance sur la protection des données (OPD) sont respectées.

Vous prenez connaissance et acceptez que nous échangions des données avec vous par e-mail, SMS ou autres applications numériques non cryptées.

Droit applicable et juridiction compétente

La présente déclaration de protection des données et les contrats conclus sur la base ou en relation avec cette déclaration de protection des données sont soumis au droit suisse, à l'exclusion d'éventuelles règles de conflit de lois. Le tribunal compétent est celui de notre siège.

Dispositions finales

Si certaines parties de la présente déclaration de protection des données devaient être nulles, cela n'affecterait pas la validité du reste de la déclaration de protection des données. Nous pouvons adapter la présente déclaration de protection des données à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site Internet fait foi.

En cas de différences entre différentes versions linguistiques, la version allemande fait foi.